

Objet : Information sur l'ouverture d'un point d'accueil de proximité

A compter du 18 janvier 2011, notre caisse propose à ses clients

- Un service d'accueil sur rendez-vous.
- Le mardi, entre 9 H et 16 H.
- Pour les dossiers qui présentent une complexité particulière.
- Dans les locaux de la Cité administrative Simone Veil - 62 rue de Genève à ST GENIS POUILLY.

Ce service ne se substitue pas aux modes de contact habituels déployés par la CPAM, mais vient les compléter dès lors que la complexité de la situation exige une rencontre dans la zone de résidence de l'assuré.

L'assuré peut être à l'origine du rendez-vous, mais celui-ci peut également être proposé par les services de la CPAM de l'Ain.

Pour prendre rendez-vous, il suffit d'appeler le 3646 numéro de référence de la CPAM (prix d'un appel local à partir d'un téléphone fixe).